



## Fiche de poste Attaché Commercial H/F - CDD

Acteur de référence du transport routier de voyageurs en Auvergne Rhône Alpes (Isère et Rhône), VFD transporte chaque année 3 millions de voyageurs grâce à ses 350 conducteurs et réalise un chiffre d'affaires de 29 millions d'euros. Avec un parc de véhicules dont l'âge moyen est de 5 ans et un maillage territorial au plus près de ses clients, VFD fait et de la qualité de service, de la satisfaction client et de la performance technique des priorités.

Pour son dépôt de Vénissieux, VFD recherche un attaché commercial (H/F) en CDD.

### Mission principale :

- Assurer la relation commerciale avec les clients (partie administrative du cycle de vente)
- Répondre à toute demande commerciale émanant des clients
- Recueillir et comprendre les besoins exprimés par le client
- Conseiller pour réaliser la prestation dans les meilleures conditions (qualité et coûts)
- Traiter les commandes et suivre l'exécution de la commande, du respect des délais, de la qualité des services rendus et de la conformité des tarifs appliqués
- Traiter les demandes des clients et prospect et élaborer les devis dans le respect des procédures de validation en cours
- Organiser les prestations en collaboration avec l'exploitation et en respectant à la fois la demande du client et les capacités de la production
- Suivre les dysfonctionnements, gérer les réclamations et proposer les actions correctives appropriées
- Gérer le système de facturation des clients et relance des impayés.
- Assurer le reporting de l'activité commerciale auprès du Responsable Marketing et Commercial et de la Directrice Marketing et Communication
- 

### Missions complémentaires

Participer à l'activité de la direction Marketing et Commerciale :

- Contribuer à l'améliorer l'offre commerciale, aussi bien dans son contenu (évolution des produits) que dans sa forme (positionnement des produits, approche commerciale et marketing).
- Participer à la réponse aux appels d'offre du secteur et aux actions de développement commercial.
- Représenter l'entreprise à l'occasion de divers événements ou manifestations

### Profil

- Vous êtes réactif et organisé
- Vous avez le goût du contact humain et le sens du service.
- Vous avez une bonne aisance relationnelle orale et écrite
- Vous savez faire preuve de prise d'initiative et d'autonomie.
- Vous êtes ponctuel, assidu et rigoureux.
- Vous soignez votre présentation personnelle et vestimentaire.
- Vous maîtrisez les outils de bureautiques (Word, Excel, Powerpoint) ; des connaissances du logiciel ABC Car et du portail Chorus Pro seraient un atout.

**Conditions**

Bac +2/3 avec spécialisation gestion administrative commerciale ou gestion administrative du transport routier de voyageurs

Expérience de 2 à 5 ans sur un poste similaire, une expérience réussie dans le transport routier de voyageur serait un plus.

**Rémunération**

Salaire fixe à négocier selon expérience

**Avantages spécifiques à VFD**

- Mutuelle individuelle prise en charge à 100% par VFD
- Temps travail hebdomadaire à 37 heures donnant lieu à 1 journée de RTT par mois
- Ticket restaurant 8,40 € (60% pris en charge par l'employeur).
- Dispositif action logement
- CSE (chèques cadeaux; réduction pour voyages, location touristiques, loisirs, sports...)